



ALSARANDO

Maison des Associations
1A, Place des Orphelins
67000 STRASBOURG

contact@alsarando.fr

www.alsarando.fr

Facebook : Assoc Alsarando

Instagram : assoc_alsarando

Réservations via  **helloasso** – MODE OPERATOIRE

Mise à jour du 29 juillet 2025

Présentation : [Helloasso](#)

Note : *les réservations avant le 31 août 2025 ne sont pas concernées.*

Alsarando a choisi de gérer les réservations à partir du 31 août 2025 sur la plateforme Helloasso. Cela facilite le travail des organisateurs et du bureau car :

- Permet les inscriptions et les règlements par CB en une seule fois
- Crée des listes de participants ou d'adhérents à jour
- Est gratuit pour Alsarando et pour les personnes qui s'inscrivent

Helloasso se finance via des dons que chacun est libre de faire ou de refuser (voir ci-dessous).

Nous avons mis en place voici quelques années le système des réservations validées lors du règlement, mais le suivi est laborieux et les règlements ne sont pas toujours effectués à ce moment-là. Le but n'est pas d'obtenir le paiement en lui-même, mais d'éviter les désistements pour des raisons par exemple de météo, de changement d'envie, d'incompatibilité d'humeur avec d'autres participants, etc...

Comme c'est le cas jusqu'à présent, les remboursements restent possibles en cas de désistement pour :

- Maladie, accident...
- Evènement familial grave

Nous ne demandons pas de justification tels que des certificats médicaux, nous sommes adultes et faisons confiance aux participants.

Bien sûr, la possibilité de remboursement reste fonction du bon vouloir de l'hébergement, du restaurant, ou autre structure objet de la réservation. Les animateurs s'efforcent d'offrir un maximum de souplesse dans les réservations qu'ils organisent, d'où la nécessité de respecter les dates limites pour les inscriptions.

Merci à tout le monde pour votre participation et votre compréhension !

RESERVER VOTRE PARTICIPATION A UN EVENEMENT

EXEMPLE : inscription au repas de l'AGO du 26 octobre 2025

Dans le programme, pdf, informations mail ou sur le site (calendrier évènements), cliquer sur le lien :

Samedi 25 au dimanche 26 octobre	Tout le monde		
AGO du 26 octobre, et option week-end Oberbronn			
<p>Cette année pour l'AGO, nous nous retrouvons à l'Hôtellerie du Couvent à Oberbronn, le dimanche 26 octobre ! Comme chaque année, invitations et pouvoirs, suivront. Et pour les participants au week-end complet, trois balades sont proposées.</p> <p>Accueil : à partir de 10h Hôtellerie du Couvent, 2 rue Principale, 67110 Oberbronn. GPS: N 48° 56' 33" (48.94242) – E 7° 36' 39" (7.61082)</p> <p>Démarrage AGO : 10h45 - Déjeuner : 12h30</p> <p>Prix déjeuner : 30 € (menu) – Réservation : résa repas AG</p> <p>Prix nuitée demi-pension : 72 € - Réservation : résa demi-pension</p> <p>Date limite : 16 octobre 2025 Affaires à prévoir : fiche affaires</p>			
<p>Le samedi (Daniel) - Eglise et produits remarquables !</p> <p>Au menu, l'église de Mulhausen typique de l'architecture du début des années soixante, une balade dans les couleurs de l'automne et la Ferme des Bufflones pour les voir et faire le plein de produits locaux à base de leur lait, dans l'épicerie dédiée.</p> <p>Départ : 10h, parking, rue du Stade 67350 Uhrwiller GPS : N 48° 52' 34" (48.87611) – E 7° 34' 32" (7.57557)</p> <table border="1"><tr><td>13 km 170 m 3h30</td><td></td></tr></table>		13 km 170 m 3h30	
13 km 170 m 3h30			
<p>Le samedi soir (Daniel) - Château dans la nuit et forêt hantée...</p> <p>Nous contournons le Reisberg pour goûter à l'ambiance nocturne dans la ruine de la</p>			

La page correspondante s'ouvre.

Helloasso fonctionne comme une billetterie, d'où l'utilisation de ce terme.

Saisir le nombre de réservations, puis cliquer sur « commander ».

Il est préférable pour simplifier le travail des organisateurs de ne réserver qu'une personne à la fois !

(Exception : Nouvel An par exemple, la page indique 0 €. Réserver 1x puis apparaît le détail du nombre de nuits et leur prix ; il suffit alors de sélectionner les nuits souhaitées)

Assemblée générale - Oberbronn - 26 octobre 2025

par [Alsarando](#)

Le 26 octobre 2025

Cette année, nous nous retrouvons à l'Hôtellerie du Couvent à Oberbronn, dans un cadre de tranquillité ! Comme chaque année, les invitations ainsi que les pouvoirs, suivront.
Accueil : à partir de 10h (café, émargements...). Merci pour votre ponctualité

Choix des billets

Participants

Coordonnées

Récapitulatif

Déjeuner (menu)	30€	-	0	+
-----------------	-----	---	---	---

0 €

Commander >

Assemblée générale - Oberbronn - 26 octobre 2025

par [Alsarando](#)

Le 26 octobre 2025

Cette année, nous nous retrouvons à l'Hôtellerie du Couvent à Oberbronn, dans un cadre de tranquillité ! Comme chaque année, les invitations ainsi que les pouvoirs, suivront.
Accueil : à partir de 10h (café, émargements...). Merci pour votre ponctualité

Fin dans 114 jours

Hotellerie du couvent

2 Rue Principale
67110 Oberbronn
France

Une question ?
Contactez l'association :
[Afficher les coordonnées](#)

Pourquoi soutenir HelloAsso ?

Déjeuner (menu)	30€	-	1	+
-----------------	-----	---	---	---

Commander >

Palement sécurisé

26°C Ensoleillé

Rechercher

12:12 24/06/2025

Si tel est le cas, cocher la case « Ce participant va effectuer le paiement », saisir son prénom et son nom (ne pas utiliser d'abréviations ou de surnoms pour permettre un suivi efficace !) puis cliquer sur « Suivant » :

🛒 Choix des billets
👤 Participants
☰ Coordonnées
☑ Récapitulatif

ⓘ Les champs suivis d'une étoile (*) sont obligatoires

Participation au repas - Participant 1

Ce participant va effectuer le paiement

Prénom * ✓

 Nom * ✓

Email * ⓘ ✓

Total [Suivant >](#)

Sur la page suivante, vous pouvez vous connecter via votre compte Helloasso si vous en disposez. Sinon, les prénom, nom et adresse email sont repris. Confirmer l'adresse email puis cliquer sur « suivant »

🛒 Choix des billets
👤 Participants
☰ Coordonnées
☑ Récapitulatif

ⓘ Les champs suivis d'une étoile (*) sont obligatoires

Informations de paiement

Payer en tant qu'organisme

J'ai déjà un compte HelloAsso : [je me connecte](#)

Prénom * ✓

 Nom * ✓

Email * ✓

Confirmation Email *

Total [Suivant >](#)

Sur la page suivante se trouve le total et aussi une contribution que Helloasso met d'office. Ici chacun a bien sûr le choix d'en payer une ou pas. Pour cela, cliquer sur « modifier ma contribution » :

Récapitulatif

Billets et options

Karina Iris

Déjeuner (menu) 30 €

Votre contribution au fonctionnement de HelloAsso

[Pourquoi contribuer ?](#) - [Modifier ma contribution](#) 4.50 €

- J'ai compris que HelloAsso est une entreprise sociale et solidaire et confirme vouloir lui apporter une contribution financière, facultative et modifiable, en finalisant mon paiement pour assurer la gratuité du service à l'association. *
- J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) du service et j'ai lu la [charte de confidentialité](#). *

* Champs obligatoires

Total

34.50 €

Payer >

Sur la page suivante, le curseur permet de choisir de zéro jusqu'à une somme désirée. Ensuite, cliquer sur « valider » :

Modifier ma contribution



HelloAsso est gratuite pour 400.000 associations



vosre soutien : 4,50 €

Un grand merci ! Vous nous permettez d'aider Alsarando, mais aussi les 400.000 associations qui utilisent gratuitement nos services.

Valider

La page « récapitulatif » apparaît. Ici se trouve le prix du repas réservé, et le choix d'une contribution de 0,50 € (pour laquelle encore une fois : aucune obligation !)

Cocher les deux cases conditionnelles et cliquer sur « Payer ».

Récapitulatif

Billets et options

Karina Iris

Déjeuner (menu) 30 €

Votre contribution au fonctionnement de HelloAsso

[Pourquoi contribuer ?](#) - [Modifier ma contribution](#)

0.50 €

J'ai compris que HelloAsso est une entreprise sociale et solidaire et confirme vouloir lui apporter une contribution financière, facultative et modifiable, en finalisant mon paiement pour assurer la gratuité du service à l'association. *

J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) du service et j'ai lu la [charte de confidentialité](#). *

* Champs obligatoires

Total

30.50 €

Payer >

Sur la page suivante, comme sur beaucoup de sites internet, il faut compléter ses données de carte bancaire, puis cliquer sur « Payer xx,xx € ».

(Selon les procédures bancaires de chacun, une confirmation mail, sms ou autre peut être demandée par la banque pour autoriser le paiement sécurisé)

Paiement

Assemblée générale - Oberbronn - 26 octobre 2025 organisé par Alsarando

Karina Iris gmail.com

Informations de paiement

Numéro de carte

1234 1234 1234 1234



Date d'expiration

MM / AA

Code de sécurité

CVC



Selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.

Payer 30.50€

Montant total à payer : 30.50€
dont contribution à HelloAsso : 0.50€

HelloAsso dépend de votre soutien. En contribuant à son fonctionnement, 400.000 associations peuvent bénéficier d'un accompagnement et de services gratuits pour leurs projets.

Plateforme de paiement 100% sécurisée

Toutes les informations bancaires pour traiter ce paiement sont totalement sécurisées. Grâce au

La page suivante confirme le paiement. Il est possible de télécharger l'attestation de paiement.

[Retourner sur la billetterie](#)

Confirmation du paiement

Commande n°139079693 - [Assemblée générale - Oberbronn - 26 octobre 2025](#) organisé par Alsarando
Karina Iris @gmail.com

Votre paiement de 30.50€ a bien été effectué.

Vous allez recevoir un mail de confirmation à l'adresse : daniel.pfeiffer67@gmail.com

Vous serez prélevé sous la mention "HELLOASSO"

Téléchargez vos documents



Vos documents sont disponibles à tout moment dans [votre espace utilisateur](#).



ATTESTATION DE PAIEMENT

Attestation n°139079693
Date d'émission : 24/06/2025

Bénéficiaire :
Alsarando
1a Place des Orphelins
67000 Strasbourg

Plateforme de collecte :
HelloAsso
Cité Numérique - 2 Rue Marc Sangnier
33130 Bègles

Objet : Attestation de paiement

Contributeur :
Karina Iris

Date du paiement : 24/06/2025 12:19:00

Moyen de paiement : Carte bancaire

Bénéficiaires :

- Alsarando reconnaît avoir reçu la somme de : ***30,00 Euros*** sur l'évènement Assemblée générale - Oberbronn - 26 octobre 2025
- HelloAsso reconnaît avoir reçu une contribution volontaire de : ***0,50 Euros***

Récapitulatif de votre paiement :

Type de transaction	Montant unitaire	Nombre	Total
Déjeuner (menu) *	30,00 €	1	30,00 €
Contribution volontaire HelloAsso *	0,50 €	1	0,50 €
Total			30,50 €

*TVA non applicable

Enfin dans votre boîte email, vous recevez ceci :

- La confirmation de votre réservation
- La proposition de créer votre compte utilisateur. Au choix de chacun



1-50 sur 13

   HelloAsso

Votre billet est disponible pour Assemblée générale - Oberbronn - 26 octobre 2025 ! - Déjà dans votre poche 😊 ...

   HelloAsso

 **Activez votre compte utilisateur HelloAsso** - Accédez à votre historique de paiement, retrouvez tous vos documents ...